

パソコン・ネットワークの保守対応

パソコン、ネットワークの保守はどうされていますか？

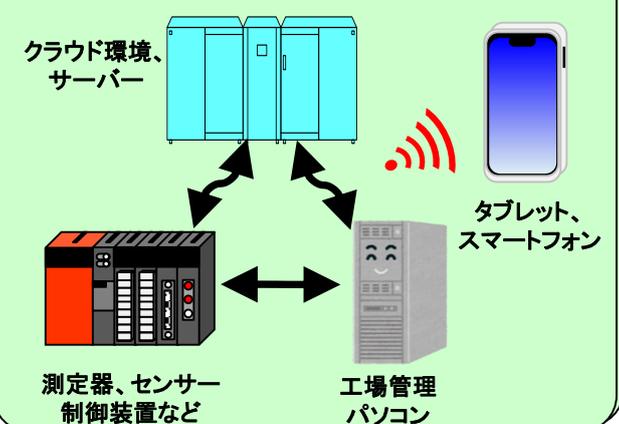
DX化が加速する昨今、パソコンとネットワークは重要な生命線です！

安全・安心なIoT環境の維持につとめませんか。

当社は、永年培った製鉄所でのさまざまなハードウェアに関する保守対応の経験を活かし、操業の安定稼働に貢献してまいりました。

そのノウハウを存分にいかして、パソコン・ネットワーク保守のお役に立ちたいと考えております。

IoTとDXはパソコンやスマートフォンなど
多様な機器とネットワークが必要 **ですが！**



パソコンやネットワークは
急に故障します!!

老朽化！ 災害！
地震！ 台風！
落雷！ 人災？



大事な情報のバックアップは
実施していますか？



急なネットワーク異常は
だれか対応できますか？

そこでパソコン、ネットワークの保守は、私たちにお任せください!!



保守歴10年以上の
ベテランが綿密な保守
計画を立てて、安心を
確保いたします!



ネットワークの異常を
プロの豊富な知識で、
迅速に対応いたしま
す!!

当社は、その期待に応えるべく安定稼働に貢献いた
します。また安価での対応を実現します。



パソコン・ネットワークの管理者様へ

定期点検、システムセーブ、急な異常対応などのご要望、ご相談にお応えいたします。

(株) コベルコ E & M

システムエンジニアリング部 TEL : (079) 436-1180 FAX : (079) 436-1442

<https://www.kobelco-em.jp/>

<事例、ご提案例>

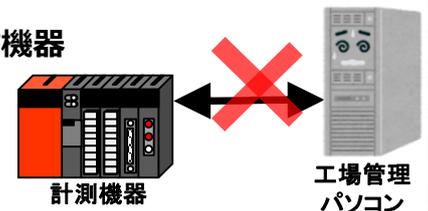
【事例1】パソコンの異常停止！

25年前に導入したプレス設備を制御しているパソコンが急に止まり、操業ラインが停止！
製造元メーカーにも部品の在庫がなく、復旧できない事態になりました。
当社で故障したパソコンを調査すると、20年以上前に製造終了した古い規格の電源装置 故障が判明。
(供給電圧が低い状態でした) 当社 保有の電源装置を急遽 改造して交換、
無事に復旧しました。また、対応中にハードディスク (以下、HDD) より異音を確認、
診断ソフトで確認するとクラスタ異常など複数の問題があったため、HDDコピー装置を
使い新しいHDDへコピーした上で交換実施。作業前と全く同じ環境で安定して
動作するようになり無事に解決しました。



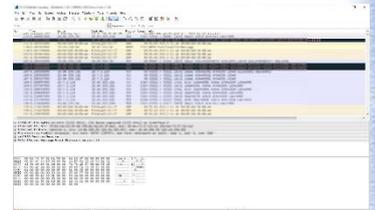
【事例2】ネットワークが繋がらない！

導入時期が不明のネットワークに接続された計測機器とパソコン間の通信が急に止まり、
操業ラインの情報が判らなくなりました！
ネットワークの構成も不明なため、弊社にて調査した結果、古い規格の通信機器
(HUB) の故障を発見。当社で新型で高速な通信機器へ交換し、
無事に復旧するとともに通信速度も早くなり快適になったと好評価を
頂きました。



【事例3】ネットワークが遅くなる！

日中 (8:00~17:00) のみ、事務用パソコンで使用しているネットワークの通信が遅くなる現象が発生！
原因がわからず、連日、パソコンを使った仕事ができない状態になりました。
弊社でプロトコルアナライザ (Wireshark) を使いネットワーク上の通信内容を収集・解析すると、
1台の事務用パソコンがソフトのアップデートで通信を専有しているのを発見、
応急処置としてパソコンを停止し、復旧しました。
対策として、夜間にアップデートをして頂くとともにボトルネックとなっていた
上位回線の通信速度を早いものへ更新するため通信機器 (メディアコンバータ)
の更新をして頂けるよう管理部署へ提案しました。



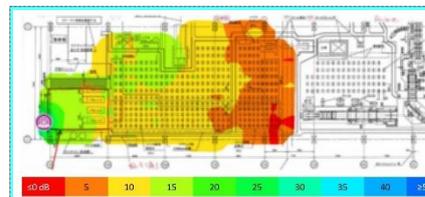
【ご提案例】無線LANが不安定！

新規導入された無線LANで、通信が遅くなる現象が度々 発生！
このままだと、IoT機器の本格導入に支障が出るとご相談を受けました。

- 1) 当社で調査すると、使用しているのと同じ無線チャンネルを使用した他システムの機器が複数存在していることが判明。
弊社にて未使用のチャンネルを使用する設定へ変更したところ、異常が無くなりました。
- 2) 使用予定の場所を調査すると電波が弱く届いていない場所があったため、建屋の地図を使用した色の濃淡で電波の強さがわかるヒートマップを作成、電波が弱い場所を発見しました。対策として、安価に通信エリア拡張ができる中継器の導入を提案しました。



無線LANアナライザ (Wi-spy) を使用したサイトサーベイを実施。電波状態をリアルタイムに確認、電波の強さと発生源を特定して対策を立案します！



ヒートマップで場所毎の電波強度を詳細に確認、効果的な対策を立案します！